תעודת אחריות לרהיטי שניר בבה

אחריות ושירות ללקוחות החברה

תודה שבחרתם ברהיטי שניר בבה. אנו מקפידים על איכות חומרי הגלם, תהליכי הייצור ורמת הגימור. תעודה זו מפרטת את תנאי האחריות החוזית והשירות למוצרי הריהוט, בכפוף להוראות הדין.

שנהראשונה | 12 חודשים

אחריות מלאה בבית הלקוח

חלקים, עבודה וביקור טכנאי לתקלה מכוסה - ללא תשלום.

שנהשנייהושלישית | 24 חודשים

אחריות נוספת על המוצר

חלקים לתקלה מכוסה - ללא תשלום. ביקור טכנאי: 250 ₪ לכל ביקור.

היקף האחריות

האחריות ניתנת למשך 36 חודשים ממועד השלמת אספקת הרהיט והרכבתו בבית הלקוח, בהתאם לתיעוד האספקה. היא חלה על פגמי ייצור, פגמים בחומרי הגלם ותקלות שמקורן בפגם במוצר, בשימוש רגיל וסביר. במסגרת הכיסוי נכללים, לפי העניין, חלקי מבנה, מסילות, צירים, מנגנוני טריקה שקטה ורכיבים מקוריים נוספים. החברה תתקן את הליקוי או תחליף את החלק הפגום בהתאם לאופי התקלה ולהוראות הדין.

תנאי ההובלה וההרכבה

הזכאות לתנאי האחריות החוזית מותנית בביצוע הובלה והרכבה על ידי צוותים מוסמכים מטעם שניר בבה, בתיאום עם החברה. הובלה או הרכבה עצמאית, או באמצעות גורם חיצוני שאינו מוסמך מטעמנו, אינן מזכות בהטבות האחריות החוזית, מבלי לגרוע מזכויות על פי דין.

העברה, מעבר דירה ופירוק הרהיט

האחריות ניתנת לרהיט במיקומו המקורי שבו הותקן על ידי צוות מוסמך. לפני מעבר דירה, פירוק, שינוע או הרכבה מחדש יש לתאם עם שניר בבה ביצוע באמצעות מתקין מוסמך מטעמה ולתעד את כתובת ההתקנה החדשה. ליקויים או נזקים שנגרמו עקב פירוק, העברה או הרכבה מחדש שלא בוצעו על ידי גורם מוסמך ובתיאום עם החברה אינם מכוסים באחריות. עצם ההעברה אינו שולל זכויות על פי דין ביחס לפגם שאינו קשור לפעולת ההעברה.

תנאי השירות ועלות ביקור טכנאי

בשנה הראשונה: חלקים, עבודה וביקור טכנאי בבית הלקוח בגין תקלה מכוסה - ללא תשלום. בשנה השנייה והשלישית: חלקים לתקלה המכוסה - ללא תשלום, וביקור טכנאי בבית הלקוח בתשלום של 250 ₪ לכל ביקור. עלויות בגין תקלות שאינן מכוסות יימסרו מראש, ככל שיידרשו.

פרטי רכישה והתקנה

שם הלקוח: _____

מספר הזמנה / חשבונית: _____

דגם הרהיט: _____

תאריך אספקה והרכבה: _____

כתובת התקנה: _____

שם צוות ההתקנה: _____

תנאי שימוש והוראות האחריות

החרגות, שימוש נכון ומימוש האחריות

יש לקרוא ולשמור את התעודה יחד עם חשבונית הרכישה והוראות ההרכבה והשימוש של הדגם.

מקרים שאינם מכוסים באחריות

- שברים, מכות, שריטות, שפשופים ונזקים חיצוניים שנגרמו לאחר מסירת הרהיט ואינם נובעים מפגם ייצור.
- נזק משימוש בלתי סביר, עומס יתר, גרירה, נפילה, הפעלת כוח חריג או שימוש בניגוד להוראות היצרן.
- נזקי מים, רטיבות או לחות חריגה, התנפחות חומרי עץ או MDF, חום גבוה וחומרי ניקוי לא מתאימים.
- נזק שנגרם מקידוח, צביעה, שינוי ידיות או מבנה, תיקון עצמאי או התערבות של גורם לא מוסמך.
- נזק שנגרם מפירוק, שינוע, מעבר או הרכבה מחדש שלא בהתאם לתנאי האחריות, כאשר קיים קשר בין הפעולה לנזק.
- בלאי טבעי שאינו פגם ייצור, וכן שינוי טבעי בגוון עץ שאינו נובע מפגם.
- נזק או תקלה עקב אי-קיבוע רהיט לקיר כאשר נדרש קיבוע לפי הוראות היצרן, אם קיים קשר לנזק.

הוראות שימוש, תחזוקה ובטיחות

- יש לפעול על פי הוראות ההרכבה, הבטיחות והשימוש המצורפות לדגם, כולל קיבוע לקיר כאשר הוא נדרש.
- אין להשאיר מים עומדים סביב רגלי הרהיט לאחר שטיפת הרצפה ואין לחשוף חלקי עץ ומחברים לרטיבות ממושכת.
- יש לנקות במטלית רכה ולחה מעט ולייבש מיד. אין להשתמש במסירי שומנים, ממיסים או חומרי ניקוי שוחקים.
- אין לעמוד, לשבת או לטפס על מגירות, מדפים ומעקות. יש לפעול לפי מגבלות העומס של הדגם.
- במיטות תינוק יש להשתמש במזרן בגודל ובעובי המתאימים לדגם. אין לשנות מנגנונים, חיבורים או מעקות.
- אין לגרור רהיט מורכב על הרצפה. לפני פירוק או העברה יש לפנות לשניר בבה לתיאום מתאים.

מימוש האחריות

לפתיחת קריאת שירות יש לפנות לשניר בבה באמצעות פרטי הקשר המופיעים באתר החברה, ולצרף מספר הזמנה או חשבונית, תיאור התקלה ותמונות ככל שניתן. החברה רשאית לבדוק מקצועית את מקור הליקוי ולתאם תיקון בהתאם לתנאי האחריות ולהוראות הדין.

הוראות כלליות

האחריות החוזית אינה ביטוח מפני כל נזק, שחיקה או בלאי. השירות יינתן בכפוף לזמינות חלקי חילוף ותוך שמירה על זכויות הצרכן לפי דין. ככל שתנאי מתעודה זו סותר הוראת דין מחייבת, תגבר הוראת הדין.